

# Das Qualitätsmanagementsystem der maritimen Bachelorstudiengänge

Überblick für Lehrende, Mitarbeitende und Studierende an der Hochschule Flensburg



Das Qualitätsmanagementsystem (QMS) der maritimen Bachelorstudiengänge Seeverkehr, Nautik und Logistik sowie Schiffs- und Anlagentechnik mit der Studienrichtung Schiffsbetriebstechnik ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.

Das QMS stellt sicher, dass bindende Vorgaben erfüllt werden, die Zufriedenheit der direkten und indirekten Kund\*innen (Studierende, Reedereien/Industriepartner) fortlaufend analysiert und beide Studiengänge zukunftsorientiert weiterentwickelt werden

Die **zentrale Dokumentation** des QMS besteht aus drei wesentlichen Bestandteilen:

- **QMS-Managementhandbuch:** Grundlagen, Qualitätspolitik, Organigramm usw.
- **QMS-Verfahrensanweisungen:** Genaue Beschreibungen spezifischer Arbeitsprozesse
- **QMS-Formulare:** Formulare zur Dokumentation von Prozessen und ihren Ergebnissen

## Für Mitarbeitende:



Die Bestandteile der zentralen Dokumentation, die Qualitätsziele sowie die Protokolle der Qualitätszirkel können Sie [HIER](#) im Intranet einsehen

## Für Studierende:

Treten Sie der Stud.IP Veranstaltung [Qualitätsmanagement der maritimen Studiengänge SNL B.Sc. und SAT-SBT B.Eng](#) bei und erhalten Sie Zugang zur QMS-Dokumentation sowie den aktuellen Qualitätszielen.



## Austausch mit Reedereien/Industriepartnern:



Lehrpersonen haben die Möglichkeit, [HIER](#) ihren persönlichen Austausch mit Reedereien/Industriepartnern zu erfassen.

## Verbesserungs- und Beschwerdemanagement für Studium und Lehre:

Wenn Sie [Verbesserungsvorschläge oder Kritik](#) zur Studienqualität haben, dann können Sie diese per [Webformular](#) an das QM-Team der Hochschule Flensburg richten.



## Kontakt

Rasmus Brandt (QMB maritim)  
Telefon: 0461/805-1789  
Raum F 108  
[rasmus.brandt@hs-flensburg.de](mailto:rasmus.brandt@hs-flensburg.de)

Birgit Zittlau (Zentrales QM)  
Telefon: 0461/805-1325  
Raum Con. 15.3-11  
[birgit.zittlau@hs-flensburg.de](mailto:birgit.zittlau@hs-flensburg.de)