

# Geschäftsbericht

## Zahlen und Fakten

Ganz nah  
und weit voraus

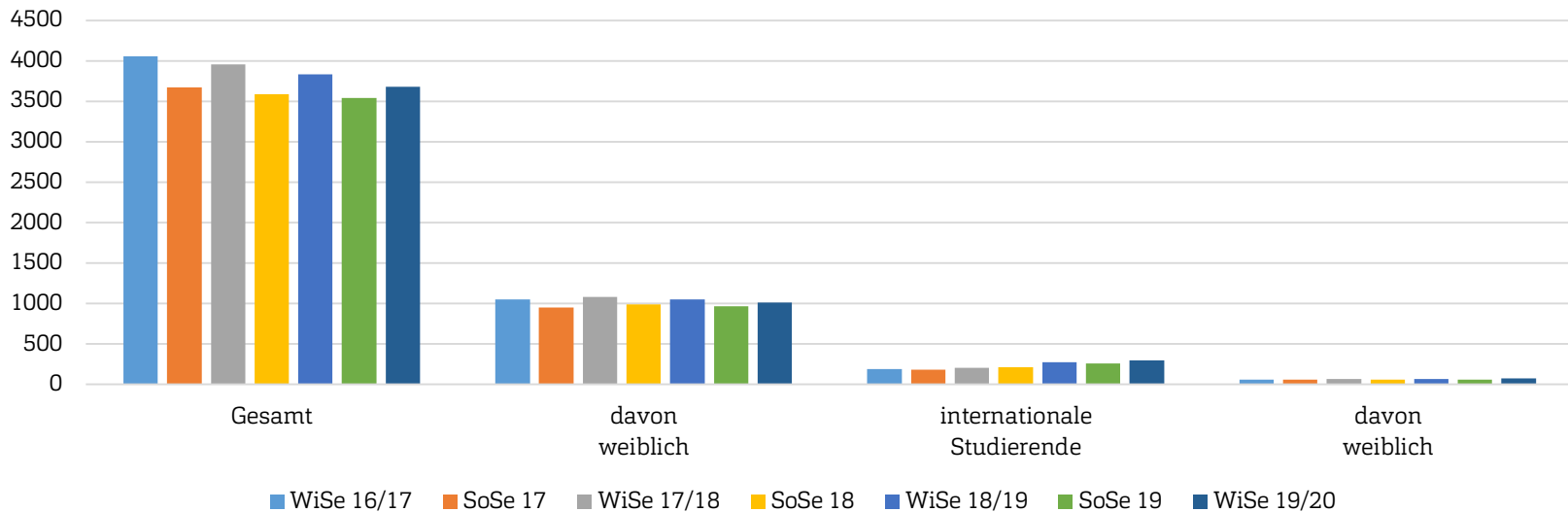
## Inhaltsverzeichnis

---

04	Entwicklung der Studierendenzahlen
08	Absolvent*innen
10	Personalentwicklung
12	Einnahmen / Ausgaben
20	Drittmitteleinnahmen
24	Internationale Studierende
28	Gebäudemanagement
29	Qualitätspolitik
36	Campusmanagement

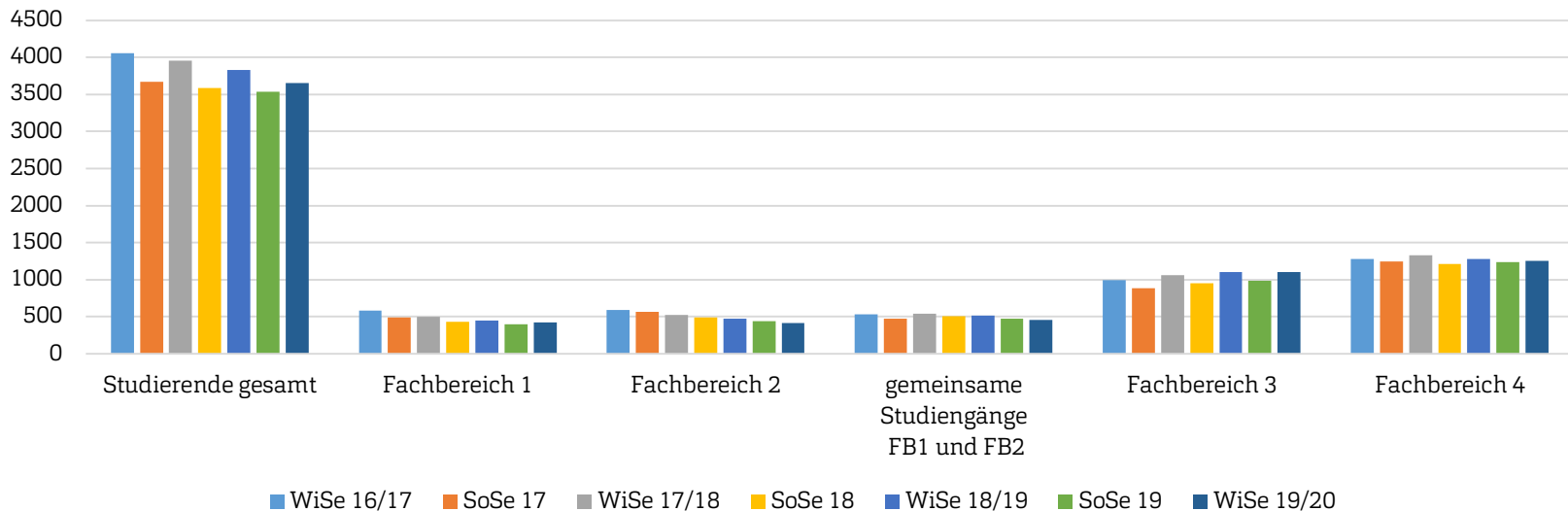
# Entwicklung der Studierendenzahlen

	WiSe 16/17	SoSe 17	WiSe 17/18	SoSe 18	WiSe 18/19	SoSe 19	WiSe 19/20
<b>Gesamt</b>	4053	3668	3956	3588	3830	3540	3675
<b>davon weiblich</b>	1055	951	1085	988	1053	970	1012
<b>%</b>	26%	26%	27%	28%	27%	27%	28%
<b>internationale Studierende</b>	191	185	207	216	274	263	301
<b>davon weiblich</b>	63	60	66	62	70	59	78
<b>%</b>	33%	32%	32%	29%	26%	22%	26%



# Entwicklung der Studierendenzahlen

	WiSe 16/17	SoSe 17	WiSe 17/18	SoSe 18	WiSe 18/19	SoSe 19	WiSe 19/20
<b>Studierende gesamt</b>	4053	3668	3956	3588	3830	3540	3657
<b>Fachbereich 1</b>	579	492	500	434	452	402	425
<b>Fachbereich 2</b>	590	565	521	487	475	440	418
<b>gemeinsame Studiengänge FB1 und FB2</b>	529	477	538	507	518	474	458
<b>Fachbereich 3</b>	995	888	1064	948	1104	986	1099
<b>Fachbereich 4</b>	1281	1246	1333	1212	1281	1238	1257

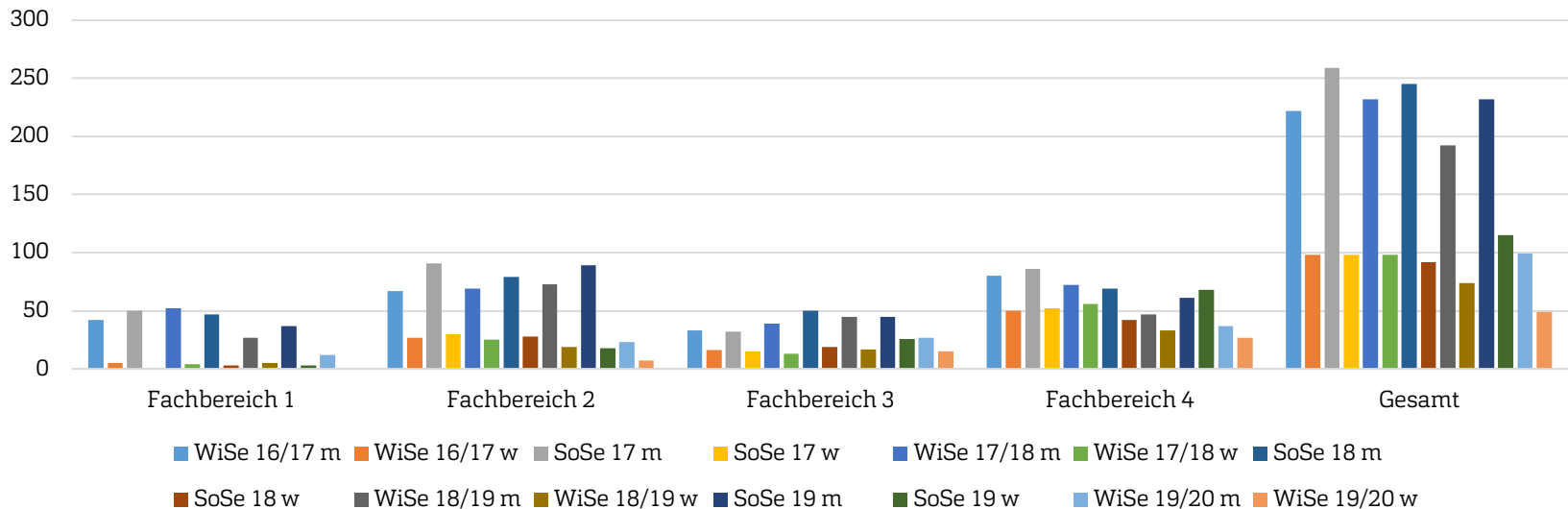


# Absolvent\*innen

Stand 12.12.2019

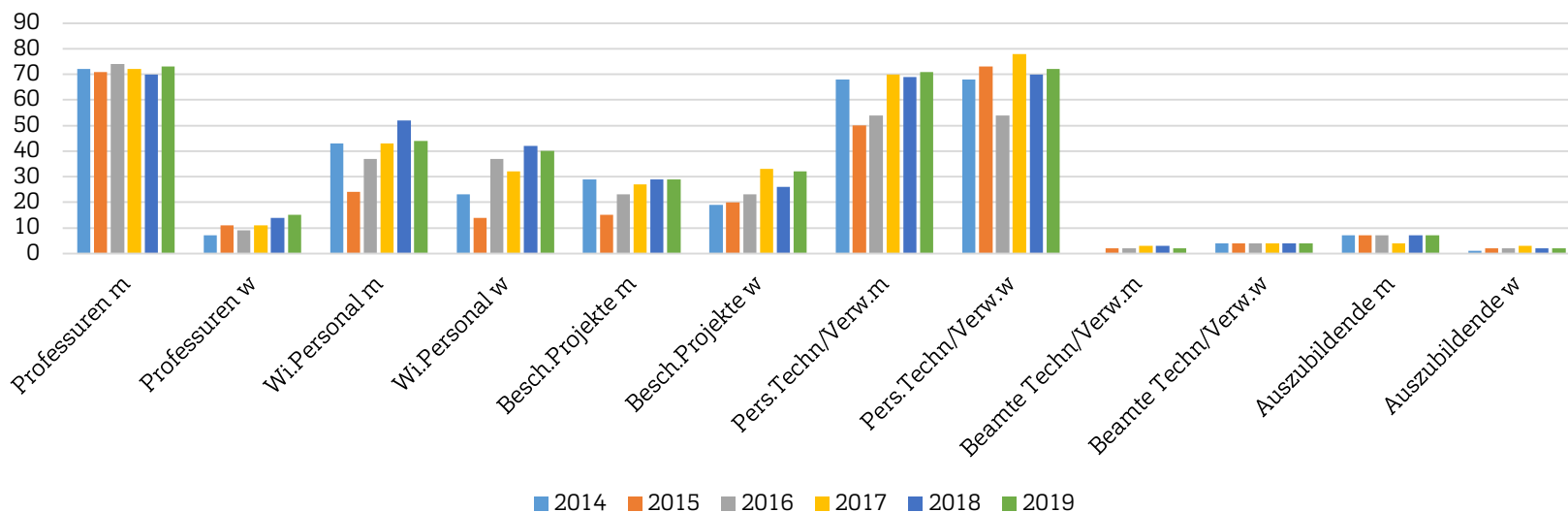
Die Zahl der Absolvent\*innen des WiSe 19/20 ist noch nicht abschließend

	WiSe 16/17		SoSe 17		WiSe 17/18		SoSe 18		WiSe 18/19		SoSe 19		WiSe 19/20	
	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich
Fachbereich 1	42	5	50	1	52	4	47	3	27	5	37	3	12	0
Fachbereich 2	67	27	91	30	69	25	79	28	73	19	89	18	23	7
Fachbereich 3	33	16	32	15	39	13	50	19	45	17	45	26	27	15
Fachbereich 4	80	50	86	52	72	56	69	42	47	33	61	68	37	27
<b>Gesamt</b>	<b>222</b>	<b>98</b>	<b>259</b>	<b>98</b>	<b>232</b>	<b>98</b>	<b>245</b>	<b>92</b>	<b>192</b>	<b>74</b>	<b>232</b>	<b>115</b>	<b>99</b>	<b>49</b>
<b>Gesamt Semester</b>	320		357		330		337		266		347		148	



# Personalentwicklung

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Professuren m	72	71	74	72	70	73
Professuren w	7	11	9	11	14	15
Wissenschaftliches Personal m	43	24	37	43	52	44
Wissenschaftliches Personal w	23	14	37	32	42	40
Beschäftigte in Projekten m	29	15	23	27	29	29
Beschäftigte in Projekten w	19	20	23	33	26	32
Personal in Technik u. Verwaltung m	68	50	54	70	69	71
Personal in Technik u. Verwaltung w	68	73	54	78	70	72
Beamte in Technik und Verwaltung m	0	2	2	3	3	2
Beamte in Technik und Verwaltung w	4	4	4	4	4	4
Auszubildende m	7	7	7	4	7	7
Auszubildende w	1	2	2	3	2	2



# Einnahmen/Ausgaben

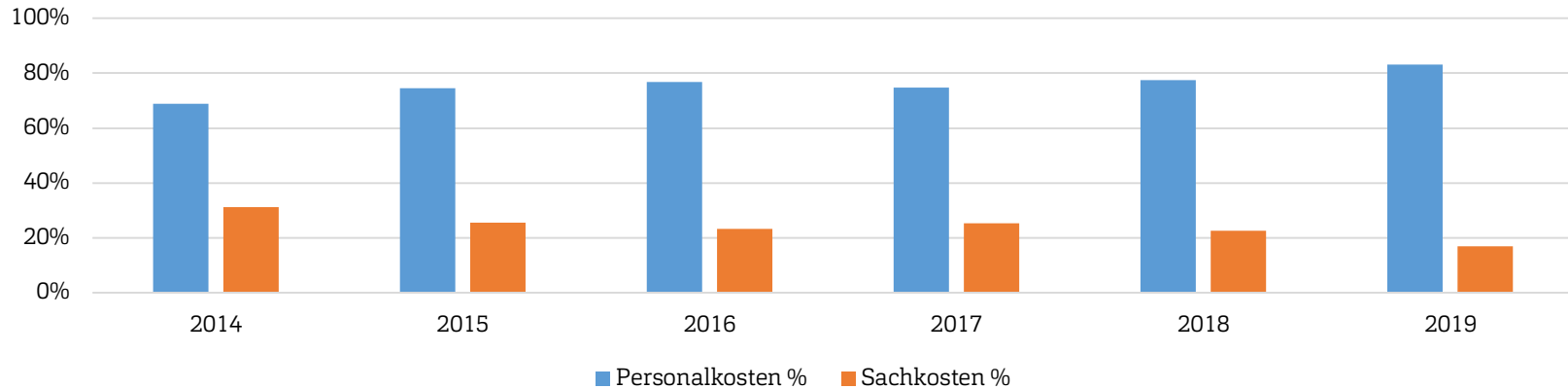
<b>Einnahmen €</b>	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Einnahmen Grundhaushalt	15.744.947	15.411.588	16.652.158	17.539.985	18.807.067	20.324.879
Einnahmen Hochschulpakt	4.198.903	3.744.738	3.118.634	2.070.000	2.382.950	1.460.884
<b>Einnahmen Gesamt</b>	<b>19.943.850</b>	<b>19.156.326</b>	<b>19.770.791</b>	<b>19.609.985</b>	<b>21.190.017</b>	<b>21.785.763</b>
Rücklagen Haushalt Vj	2.287.266	2.078.523	2.206.641	3.421.456	3.372.455	2.861.716
Rücklagen Hochschulpakt Vj	13.345.683	13.138.757	11.611.917	8.990.807	5.779.182	4.226.947
<b>Rücklagen Gesamt</b>	<b>15.632.949</b>	<b>15.217.280</b>	<b>13.818.558</b>	<b>12.412.263</b>	<b>9.151.637</b>	<b>7.088.663</b>
<b>Gesamt</b>	<b>35.576.799</b>	<b>34.373.607</b>	<b>33.589.350</b>	<b>32.022.249</b>	<b>30.341.654</b>	<b>28.874.426</b>

<b>Ausgaben €</b>	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Personal	14.031.549	15.323.733	16.348.107	17.114.794	17.996.093	18.177.415
Sachmittel	3.712.316	3.576.532	3.558.748	4.594.601	3.846.133	3.352.507
Investitionen	2.615.654	1.654.784	1.368.231	1.161.216	1.410.765	338.778
Rücklagen	15.217.280	13.818.558	12.314.263	9.151.637	7.088.663	7.005.727
<b>Gesamt</b>	<b>35.576.799</b>	<b>34.373.607</b>	<b>33.589.350</b>	<b>32.022.249</b>	<b>30.341.654</b>	<b>28.874.426</b>

# Ausgaben

## Prozentuales Verhältnis Personalkosten zu Sachkosten

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Personalkosten</b>	14.031.549	15.323.733	16.348.107	17.114.794	17.996.093	18.177.415
<b>Sachkosten</b>	6.327.970	5.231.315	4.926.979	5.755.817	5.256.899	3.691.284
<b>Gesamt</b>	<b>20.359.519</b>	<b>20.555.048</b>	<b>21.275.086</b>	<b>22.870.611</b>	<b>23.252.991</b>	<b>21.868.699</b>
<b>Personalkosten %</b>	69%	75%	77%	75%	77%	83%
<b>Sachkosten %</b>	31%	25%	23%	25%	23%	17%

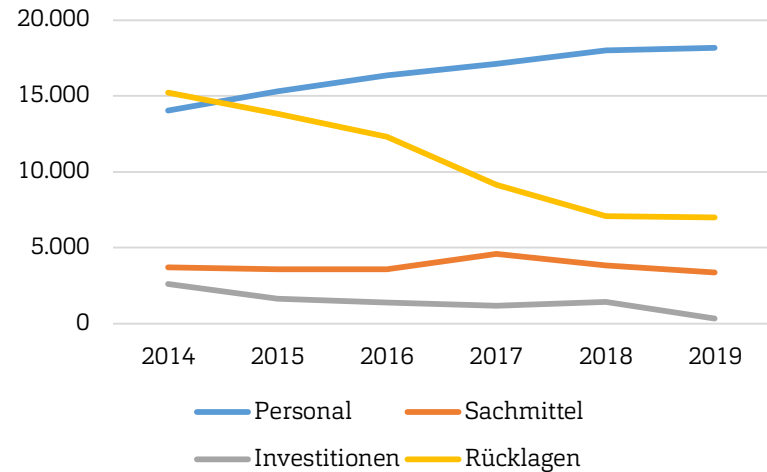
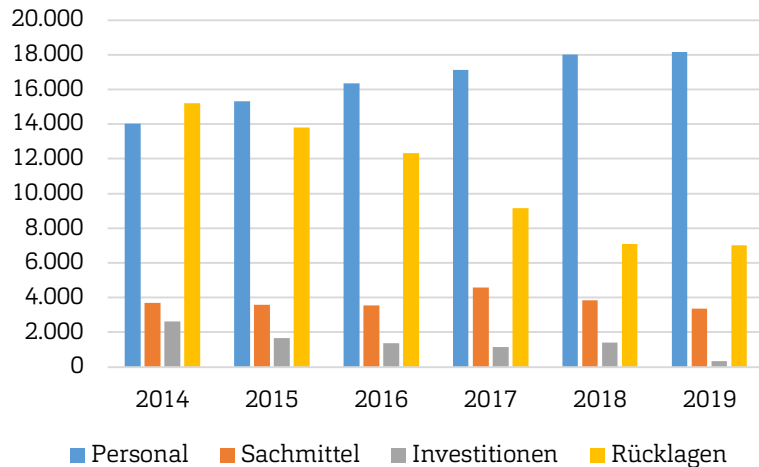




# Ausgaben

## Grundhaushalt und Hochschulpakt €

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Personal</b>	14.031.549	15.323.733	16.348.107	17.114.794	17.996.093	18.177.415
<b>Sachmittel</b>	3.712.316	3.576.532	3.558.748	4.594.601	3.846.133	3.352.507
<b>Investitionen</b>	2.615.654	1.654.784	1.368.231	1.161.216	1.410.765	338.778
<b>Rücklagen</b>	15.217.280	13.818.558	12.314.263	9.151.637	7.088.663	7.005.727
<b>Gesamt</b>	<b>35.576.799</b>	<b>34.373.607</b>	<b>33.589.350</b>	<b>32.022.249</b>	<b>30.341.654</b>	<b>28.874.426</b>



# Ausgaben

## Grundhaushalt und Hochschulpakt

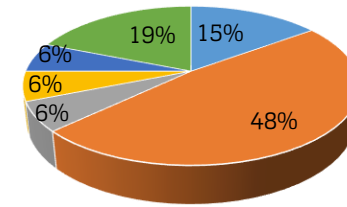
<b>Ausgaben Grundhaushalt €</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Personal	11.802.286	12.217.065	12.853.117	13.912.275	14.976.731	15.748.413
Sachmittel	2.529.277	2.264.823	2.297.922	2.999.786	3.326.854	3.036.824
Investitionen	1.622.128	801.582	384.304	676.926	1.014.222	305.006
Rücklagen	2.078.523	2.206.641	3.323.456	3.372.455	2.861.716	4.096.351
<b>Gesamt</b>	<b>18.032.214</b>	<b>17.490.111</b>	<b>18.858.799</b>	<b>20.961.441</b>	<b>22.179.522</b>	<b>23.186.595</b>

<b>Ausgaben Hochschulpakt €</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Personal	2.229.264	3.106.668	3.494.990	3.202.519	3.019.362	2.429.002
Sachmittel	1.183.039	1.311.709	1.260.826	1.594.815	519.279	315.682
Investitionen	993.525	853.202	983.927	484.290	396.544	33.772
Rücklagen	13.138.757	11.611.917	8.990.807	5.779.182	4.226.947	2.909.376
<b>Gesamt</b>	<b>17.544.586</b>	<b>16.883.495</b>	<b>14.730.551</b>	<b>11.060.807</b>	<b>8.162.132</b>	<b>5.687.831</b>

# Drittmittleinnahmen 2019

## Einnahmen differenziert nach Herkunft

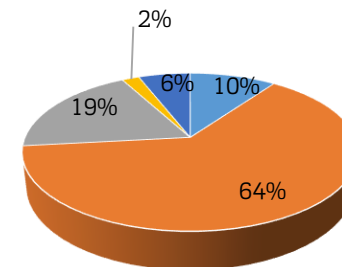
Art der Mittel	€	%
EU-Mittel	1.161.898	15%
Bundesmittel	3.622.737	48%
Landesmittel / öffentliche Mittel	434.650	6%
Privatmittel / Stiftungsgelder	485.764	6%
wirtsch. Tätigkeit inkl. INMT	422.079	6%
Struktur-/Excellenzbudget/Sondermittel	1.391.558	19%
<b>Gesamt:</b>	<b>7.518.686 €</b>	<b>100%</b>



- EU-Mittel
- Bundesmittel
- Landesmittel / öffentliche Mittel
- Privatmittel / Stiftungsgelder
- wirtsch. Tätigkeit inkl. INMT
- SEB/Sondermittel

## Einnahmen differenziert nach Kategorien

Art der Kategorie	€	%
I. Lehre & Qualität	723.086	10%
II. FuE Technologietransfer	4.817.488	64%
III. SEB/Sondermittel	1.391.558	19%
IV. Int. Austausch/Erasmus-Mobilität	164.476	2%
V. Wirtschaftliche Tätigkeit	422.079	6%
<b>Gesamt:</b>	<b>7.518.686 €</b>	<b>100%</b>

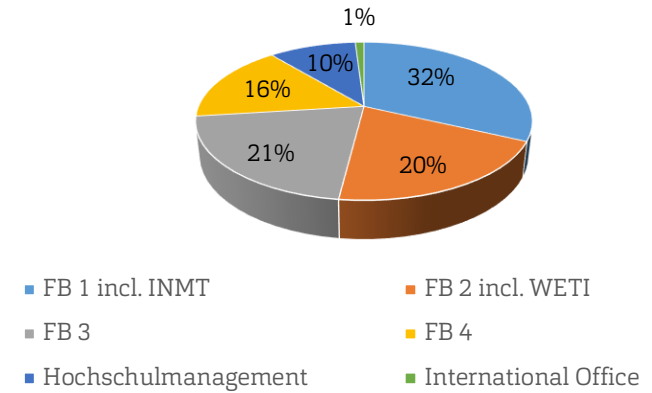


- I. Lehre & Qualität
- II. FuE Technologietransfer
- III. SEB/Sondermittel
- IV. Austausch/Erasmus
- V. Wirtschaftliche Tätigkeit

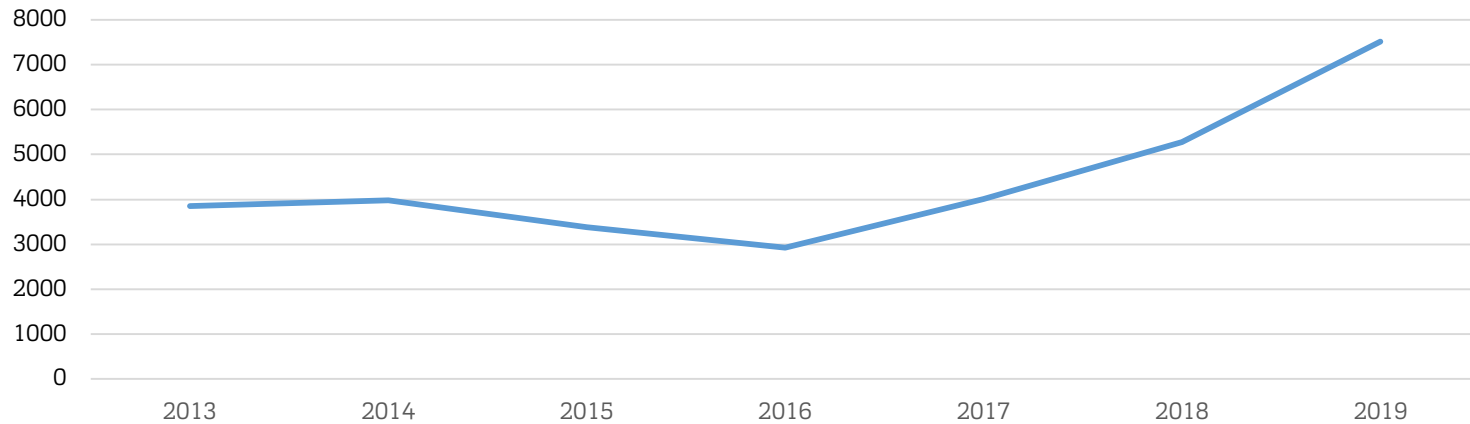
# Drittmittelannahmen 2019

## Einnahmen differenziert nach Organisationseinheiten

Einrichtung	Einnahmen in T€	%
FB 1 incl. INMT	2.426	32%
FB 2 incl. WETI	1.487	20%
FB 3	1.572	21%
FB 4	1.209	16%
Hochschulmanagement	735	10%
International Office	89	1%
<b>Gesamt:</b>	<b>7.519</b>	<b>100%</b>



## Drittmittelannahmen seit 2013

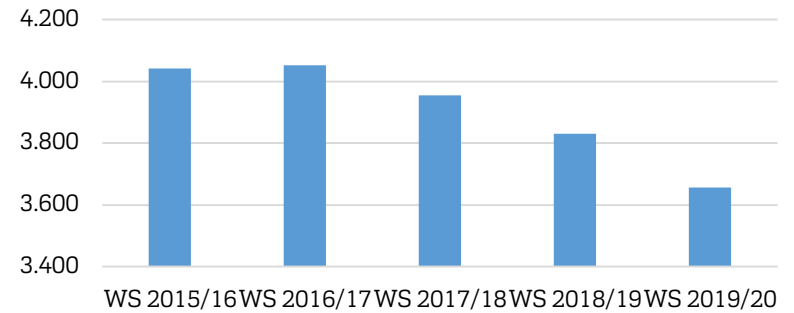


# Internationale Studierende

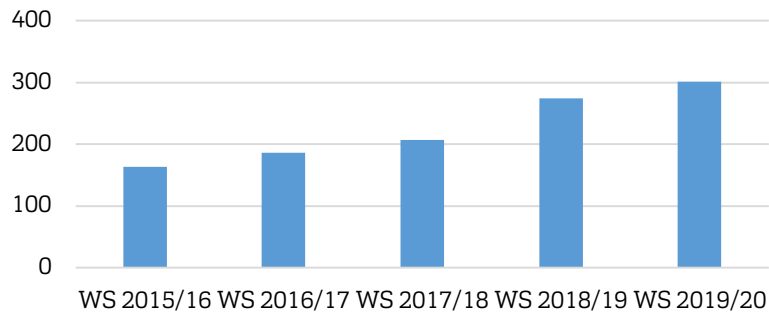
## Anteil ausländische Studierende

	WS 2015/16	WS 2016/17	WS 2017/18	WS 2018/19	WS 2019/20
Studierende	4.043	4.053	3.956	3.830	3.657
ausländische Studierende	163	186	207	274	301
Anteil ausländische Studierende	4,03%	4,59%	5,23%	7,15%	8,23%

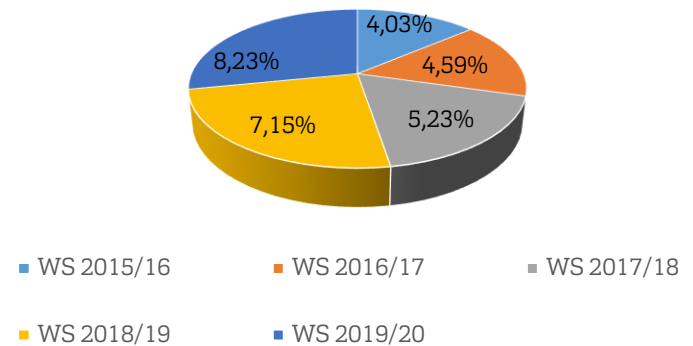
## Gesamtzahl Studierende



## Ausländische Studierende



## Anteil ausländische Studierende

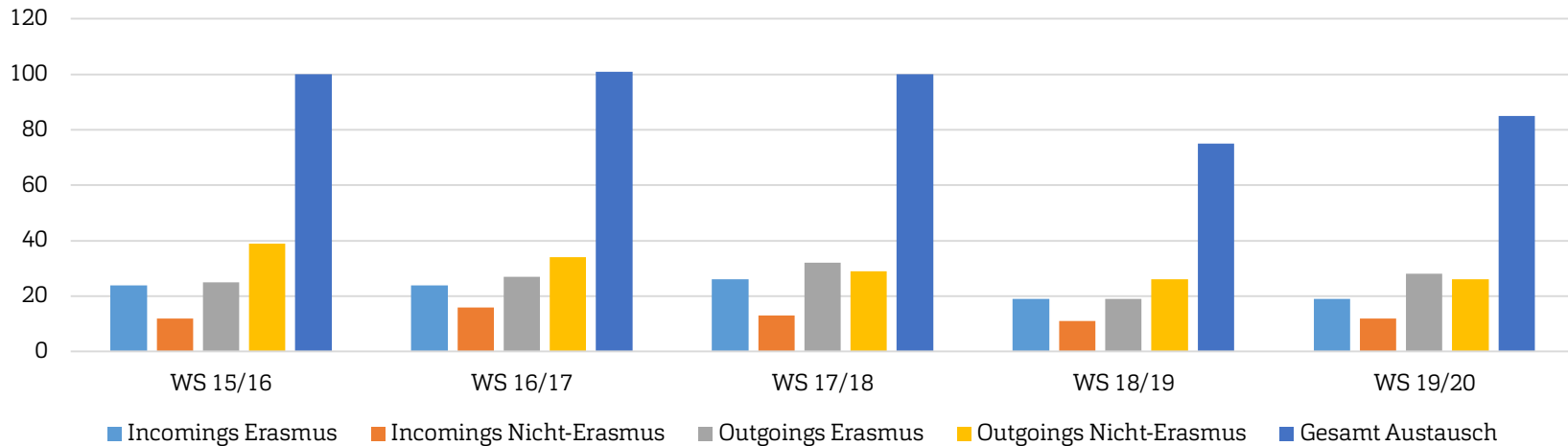


# Internationale Studierende

## Austauschstudierende

Semester	WS 2015/16	WS 2016/17	WS 2017/18	WS 2018/19	WS 2019/20
Gesamtzahl Studierende	4.043	4.053	3.956	3.830	3.657
Incomings Erasmus	24	24	26	19	19
Incomings Nicht-Erasmus	12	16	13	11	12
Outgoings Erasmus	25	27	32	19	28
Outgoings Nicht-Erasmus	39	34	29	26	26
Gesamt Austauschstudierende	100	101	100	75	85
Anteil Austauschstudierende	2,47	2,49	2,53	1,96	2,32

## Austauschstudierende



# Gebäudemanagement

---

In der Summe werden 25 Gebäude bewirtschaftet.  
Es wird eine Gesamtgebäudefläche von rund 43.400 m<sup>2</sup> NRF (Nettoraumfläche) bewirtschaftet.  
Die Grundstücksfläche beträgt insgesamt rund 131.000 m<sup>2</sup>.

# Qualitätspolitik - Einführung

---

Die Qualitätspolitik der Hochschule Flensburg umfasst seit nunmehr über sieben Jahren zwei komplementär anzusehende Ansatzpunkte:

- Zum einen gibt es das Qualitätsmanagement <Kapitel 1> als eine die Hochschulleitung unterstützende, primäre und dauerhaft eingerichtete Organisationseinheit in der Form einer Stabsstelle.
- Zum anderen gibt es die vom Bundesministerium für Bildung und Forschung geförderten Projekte des Qualitätspakts Lehre (QPL) <Kapitel 2>; sie bieten für einen befristeten Zeitraum verschiedene qualitätsverbessernde Maßnahmen, die dem Bereich Studium und Lehre zugute kommen.

Dabei werden alle im Wintersemester 2018/19 und Sommersemester 2019 durchgeführten Maßnahmen jeweils aufgelistet und mit wenigen Informationen umrissen.

# Qualitätspolitik

## Qualitätsmanagementsystem (QMS) für die regelmäßige interne Sicherung und Weiterentwicklung von Studium und Lehre

### Erstsemesterbefragungen

Zielgruppe/Zeitraum der Erhebung	Studierende im 1. Fachsemester SoSe 2019	Studierende im 1. Fachsemester WiSe 2019/20
Anzahl der Teilnehmer*innen	64	414
Auswertungsbericht	Bei Interesse schreiben Sie eine eMail an linda.cornelsen@hs-flensburg.de oder birgit.zittlau@hs-flensburg.de	

### Lehrveranstaltungsevaluation

Zielgruppe/Zeitraum der Erhebung	Studierende WiSe 2018/19	Studierende SoSe 2019
Anzahl der ausgewerteten Fragebögen	4.097	2.304
Auswertungsbericht	Dieser Bericht ist entsprechend der QM-Satzung nicht öffentlich, er wird nur den Dekanaten zur Verfügung gestellt	

Seit dem Sommersemester 2019 testet das Evaluationsteam das TAN-Kärtchen-Verfahren zur Durchführung der Lehrevaluationen. Dieses Verfahren soll zukünftig die Papierbefragungen ablösen. Ziel ist es insbesondere, aus ökologischen Gründen Papier einzusparen. Bei dem TAN-Kärtchen-Verfahren handelt es sich um Onlinebefragungen, die durch einen QR-Code bzw. Link über mobile Geräte während der Lehrveranstaltung aufgerufen werden können.

### Studierendenbefragungen durch externe Institute

2019 nahm die Hochschule Flensburg am CHE-Hochschulranking teil.

### Exmatrikulationsbefragung

Zielgruppe/Zeitraum der Erhebung	Exmatrikulierte Oktober 2018 – Oktober 2019
Anzahl der Teilnehmer*innen	737
Auswertungsbericht	Bei Interesse schreiben Sie eine eMail an linda.cornelsen@hs-flensburg.de oder birgit.zittlau@hs-flensburg.de

2019 wurde der Fragebogen für die Exmatrikuliertenbefragung überarbeitet. Im Wesentlichen wird seit November 2019 die Zufriedenheit mit der Servicequalität sowie mit der Website detaillierter erhoben. Die betreffenden Abteilungen, der Personalrat, der Datenschutzbeauftragte und der Jurist wurden in den Prozess mit eingebunden.

### Verbleibestudie für Absolvent\*innen

Zielgruppe/Zeitraum der Erhebung	14.09.2018 bis 15.11.2018
Anzahl der Teilnehmer*innen	122
Auswertungsbericht	Bei Interesse schreiben Sie eine eMail an linda.cornelsen@hs-flensburg.de oder birgit.zittlau@hs-flensburg.de

Die Befragung der Absolvent\*innen des Prüfungsjahres 2018 ist noch nicht abgeschlossen.



# Qualitätspolitik

---

## Reakkreditierungen und QM-Gespräche

Im Jahr 2019 lieferte das Qualitätsmanagement Zuarbeiten für die Reakkreditierungsverfahren der Studiengänge

- Betriebswirtschaft B.A.
- Business Management M. A.
- eHealth M. A.
- Wirtschaftsinformatik B.Sc

In diesem Rahmen fanden im Fachbereich 4 QM-Gespräche statt. An den zwei Gesprächen nahmen jeweils das Dekanat die Vizepräsidentin für Studium und Lehre, der Präsidiumsbeauftragte für Qualitätsmanagement, eine QM-Mitarbeiterin sowie beim QM-Gespräch des Studiengangs WI B.Sc. zusätzlich zwei Professoren, u.a. der Programmverantwortliche, teil.

Die QM-Gespräche behandelten reakkreditierungsrelevante Kennzahlen und Evaluationsergebnisse.

Zusätzlich lieferte das QM in 2019 Zuarbeiten für die berufsrechtliche Akkreditierung des BSH in den Studiengängen

- Seeverkehr, Nautik und Logistik (B.Sc.)
- Schiffstechnik (B.Eng.).

## Qualitätspakt Lehre

Zur Verbesserung der Studienbedingungen und Lehrqualität unterstützt das Bund-Länder-Programm Qualitätspakt Lehre des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) seit 2011 deutsche Hochschulen und Universitäten.

An der Hochschule Flensburg werden durch ein Einzel- und ein Verbundvorhaben Maßnahmen zur Optimierung der Beratungsangebote, zur Stärkung der fachlichen Grundkenntnisse der Studierenden sowie zur hochschuldidaktischen Weiterbildung der Lehrenden umgesetzt.

Die erste Förderphase lief von Juli 2012 bis Dezember 2016. Nach der als erfolgreich begutachteten Arbeit durch das BMBF erhielt die Hochschule die Bewilligung zur Unterstützung ihrer Projekte bis August 2020 bzw. bis Dezember 2020.

# Qualitätspolitik

---

## Einzelvorhaben „eQual – Lehre, Betreuung und Beratung an der Hochschule Flensburg – Sicherung und Weiterentwicklung eines qualitativ hochwertigen Angebots für unsere Studierenden“

Das Projekt „eQual“ umfasst vier Maßnahmenbündel, deren inhaltlich-organisatorische Grundlage das Konzept des Student-Life-Cycle bildet, der mit der Einschreibung der Studierenden beginnt und mit der in der Studienabschlussphase erlangten Employability endet. Das Hauptziel des Projekts ist es, die Studierenden in allen entscheidenden Phasen des Student-Life-Cycle respektive in ihren Übergängen exzellent beraten und betreuen zu können. Folgende Maßnahmen werden hierbei sehr erfolgreich umgesetzt:

- Angleichung fachlicher Grundlagen von Studierenden durch teils propädeutischen, teils ergänzenden Vorlesungs- und Übungsangebote im Bereich Mathematik und Statistik für wirtschaftswissenschaftliche Studiengänge sowie Englisch und Physik
- Maßnahmen zur Unterstützung der Erstsemester bei ihrem Studienstart durch ein Peer-Mentoring Workshops und Coaching zur Qualifizierung und Professionalisierung der Studierenden in Schlüsselkompetenzen
- Umfassendes Beratungsangebot für Studierende in den verschiedenen Phasen ihres Studiums

Fördersumme in 2019: ca. 492.000,00 €  
(Volumen 2. Förderphase insges.: 1,861 Mio. €)  
Personalumfang 2019: 5,5 Vollzeitäquivalente

## Verbundvorhaben „MeQS“ Mehr StudienQualität durch Synergie – Lehrentwicklung im Verbund von Fachhochschule und Universität

„MeQS“ ist ein gemeinsames Projekt der Fachhochschule Kiel, der Europa-Universität und der Hochschule Flensburg. Die Ziele des Projekts sind die Optimierung der Studienbedingungen im Hinblick auf eine heterogener zusammengesetzte Studierendenschaft, insbesondere durch Qualifizierung bzw. Weiterqualifizierung der Lehrenden sowie die Verbesserung der Personalausstattung für die Ausweitung von Angeboten zum Erwerb von Elementar- und Kernkompetenzen. Entlang von insgesamt vier Handlungsfeldern bietet „MeQS“ an den drei Verbundhochschulen verschiedene Angebote, die jeweils für alle anderen Verbundhochschulen geöffnet sind:

- (Fach)didaktische und methodische Weiterbildungsangebote für die Lehrenden
- Maßnahmen zur Angleichung fachlicher Grundfertigkeiten im Bereich Mathematik in technischen Studiengängen sowie wissenschaftlichen Schreiben
- Umfassendes Beratungsangebot für Studierende

Fördervolumen in 2019: ca. 139.000,00 €  
(Volumen 2. Förderphase insges.: 0,533 Mio. €)  
Personalumfang 2019: 1,6 Vollzeitäquivalente

# Campusmanagement: Digitalisierung

---

## Campusmanagementsystem als Grundlage der Digitalisierung

Die 12. Jahrestagung der Gesellschaft für Hochschulforschung kommunizierte Einführung und Ausbau von Campus-Management Systemen (CMS) als Grundlagen der Digitalisierung und der Innovation der Verwaltung einer Hochschule.

Im Jahr 2016 hat die Hochschule sich für ein hochschulweites Campusmanagementsystem entschieden.

Im Studienjahr 2017 wurde die Abteilung Campusmanagement (CM) gegründet. Diese Abteilung übernahm die Aufgaben des Ausbaus eines hochschulweiten Campusmanagementsystems und Weiterentwicklung der Business Intelligence (BI)-Strategie der Hochschule.

Eine prozessorientierte Digitalisierung der Verwaltung unter Anwendung einer strukturierten Methodik wurde angestoßen. Die Methodik wurde in der Abteilung Campusmanagement der Hochschule entwickelt und bei den diversen Einführungsprojekten im Bereich „Student-Life-Cycle“ erprobt.

Die Expertisen und Erfolge aus den ersten Projekten fließen in das Modellvorhaben des Landes Schleswig-Holsteins „Prozesshaus“.

## Prozesshaus

Die Hochschule Flensburg beabsichtigt, ein Prozesshaus als Grundgerüst für die Organisation von Geschäftsprozessen und für eine effiziente Digitalisierungsstrategie aufzubauen.

Ein Prozesshaus soll einen Überblick über die gesamte Prozesslandschaft der Hochschule geben und die Zusammenhänge zwischen den wesentlichen Prozessen darstellen. Folgendes ist angedacht:

Wir denken in Lebenszyklen und „Wertschöpfungs-Ketten“. Wir denken nicht in Hierarchieebenen, Fachbereichen oder Statusgruppen. Wir denken und sehen uns alle als Architekten und Erbauer unseres gemeinsamen Hauses.

Dafür wurde das Projekt „Prozesshaus der Hochschule Flensburg“ als Modellvorhaben des Landes Schleswig-Holsteins ins Leben gerufen (Zeitraum 2019 – 2022).

Im ersten Teilprojekt (2019) wurde die Hochschulöffentlichkeit über die Vorhaben und Methoden informiert, wichtigste Prozessbereiche wurden identifiziert.

Im zweiten Teilprojekt (2020) wird die Einführung der Prüfungsmanagementssoftware „FlexNow“ als „angewandtes“ Ergebnis der Prozessoptimierung im Bereich „Student-Life-Cycle“ des Prozesshauses abgeschlossen.

